



LA FORZA DELL'AUTONOMIA
E DELLA CREDIBILITÀ

Il 28 maggio scorso, nell'ambito delle iniziative volte alla crescita delle abilità professionali e personali, i componenti del direttivo nazionale, della segreteria nazionale e delle segreterie regionali ed interregionali del SIAF (Sindacato Italiano Autonomo Finanziari) hanno partecipato al seminario formativo tenutosi in modalità E-learning a tema "tecniche di comunicazione".

L'evento presieduto da Giacinto De Palo, referente nazionale per la formazione SIAF, e da Eliseo Taverna, Segretario generale SIAF, ha visto la partecipazione di formatori professionali di indiscutibile livello tecnico.

La Dott.ssa Veronica Fumarola, docente presso la Oxford College, Psicologa ed esperta di Programmazione Neuro Linguistica, ha illustrato i principi generali della comunicazione. La mappa non è il territorio: così si potrebbe riassumere l'esperienza formativa e in tal senso riuscire a mettersi nella condizione di comprendere la visione altrui ci pone di fronte alla possibilità di rimodulare la nostra stessa visione delle cose.

La Dott.ssa Virginia Ciaravolo, Psicologa e Psicoterapeuta, nell'ambito dell'approfondimento dello sviluppo delle abilità dell'ascolto attivo ha illustrato il metodo "MOREPIES" - active listening skills. Lo sviluppo di tali abilità, ha spiegato la dottoressa, sono fondamentali per implementare l'efficienza operativa, il coordinamento, la risoluzione dei conflitti e la gestione delle emergenze.

Il Dott. Leonardo Petrucci, formatore esperto in PNL e Comunicazione non Verbale, ha illustrato come la capacità di

tecniche di linguaggio assertive rendano la comunicazione efficace e aiutino a migliorare la comunicazione emotiva. Mira alla luna per cogliere l'albero. Così si potrebbe riassumere l'intervento del professionista formatore che conclude con una frase di Oscar Wild tesa a sottolineare come la comunicazione breve e rapida sia la strada più difficile per quanto la migliore: "scusami per averti scritto una lettera così lunga ma non ho avuto tempo di scrivertene una più breve".

(Giuseppe Usai Vicesegretario Sif Lazio)